

## Algemene voorwaarden 2022

### Artikel 1: ALGEMEEN

Onderstaande algemeen voorwaarden zijn van toepassing op Gwen's Cake Atelier, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77631331.

Door het plaatsen van een bestelling, via de website, mail of social media gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Alle foto's op de website en social media vallen onder copyright en mogen niet zonder toestemming van Gwen's Cake Atelier gebruikt worden.

### Artikel 2: BESTELLEN

- Bestellingen bij Gwen's Cake Atelier kunnen geplaatst worden via het contactformulier op de website, via email ([info@gwenscakeatelier.nl](mailto:info@gwenscakeatelier.nl)) of via social media (Instagram of Facebook).
- Vermeld bij een bestelling, prijsofferte of datumreservering duidelijk de ophaaldatum, taart en/of tweets, aantal personen, thema en decoratiewensen.
- Alle benodigde informatie omtrent de bestelling van een taart dient uiterlijk 2 weken voor de ophaaldatum doorgegeven te worden.
- Wijzigingen in een bestelling kunnen kosteloos doorgegeven worden tot 2 weken voor de ophaaldatum (indien er geen gepersonaliseerde onkosten zijn gemaakt).
- Als alle benodigde informatie niet binnen 2 weken doorgegeven is, kan Gwen's Cake Atelier de bestelling eenzijdig annuleren.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een betaalverzoek met een aanbetaling. Dit is een vastgesteld bedrag, afhankelijk van het totaalbedrag van de order. Zodra de aanbetaling is voldaan, staat de bestelling vast.
- Voorbeeld-foto's mogen ter inspiratie aangeleverd worden. Deze zullen echter nooit exact gekopieerd worden. Zij dienen ter inspiratie en ruimte voor eigen creatieve invulling is gewenst.
- Bestellingen kunnen op afspraak bij Gwen's Cake Atelier worden opgehaald. Het vervoeren van taarten en sweets is op eigen risico. Gwen's Cake Atelier is niet aansprakelijk voor schade tijdens het vervoeren van de taart en/of sweets.
- Gwen's Cake Atelier behoudt het recht om een bestelling eenzijdig te annuleren in geval van ziekte, overmacht of andere ernstige omstandigheden. Uiteraard gaan we samen op zoek naar een gepaste oplossing!
- Bij het plaatsen van een bestelling gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### Artikel 3: BETALEN

- Om een bestelling definitief te maken, ontvang je een betaalverzoek met een aanbetaling. Deze aanbetaling dient uiterlijk 2 weken voor de ophaaldatum te zijn voldaan.
- Indien de aanbetaling niet tijdig is voldaan, behoudt Gwen's Cake Atelier het recht de bestelling te annuleren en de gereserveerde datum te laten vervallen.
- Het resterende bedrag van de bestelling kan voldaan worden middels een betaalverzoek vooraf, of contant bij het ophalen.
- De prijzen van de taarten en sweets zijn inclusief BTW. Alle prijzen vind u op de website onder het kopje "Let's make a cake".
- Elke taart is handgemaakt en gepersonaliseerd. De prijs kan daarom per taartontwerp verschillen.
- Gwen's Cake Atelier behoudt zich het recht om de prijzen op de website aan te passen aan de huidige prijsinflaties. Prijswijziging zullen echter altijd via Social Media tijdig aangekondigd worden.

### Artikel 4: ANNULEREN

- Annuleren of wijzigen van een bestelling kan kosteloos tot 2 weken voor de ophaaldatum (indien er geen gepersonaliseerde onkosten zijn gemaakt).
- Bij annulering binnen 2 weken voor de ophaaldatum ontvang je geen geld retour, maar wordt de aanbetaling omgezet in een tegoedbon.
- Bij annulering binnen 1 week voor de ophaaldatum ontvang je helaas geen compensatie i.v.m. de reeds gemaakte kosten en het bezet houden van een plek in mijn cake-agenda.
- In geval van ziekte, onmacht of andere ernstige omstandigheden behoudt Gwen's Cake Atelier het recht de bestelling eenzijdig te annuleren. Uiteraard gaan we in dat geval samen op zoek naar een passende oplossing!

#### Artikel 5: AANSPRAKELIJKHEID

Gwen's Cake Atelier is niet aansprakelijk voor schade, letselschade of schade aan eigendommen. Ook schade die is ontstaan door onjuist handelen, vervoeren en/of condities waarin de bestelling wordt bewaard na het afhalen, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Gwen's Cake Atelier. U dient zelf rekening te houden met eventuele allergieën en de gevolgen van allergische reacties.

#### Artikel 6: KLACHT

Ondanks zorgvuldig voorbereiden en vervaardigen kan het zijn dat u niet tevreden bent over uw bestelling. In dat geval ontvang ik graag schriftelijk, binnen 24 uur na ophaaldatum, een duidelijke omschrijving van uw klacht. Ook dient u een stukje van uw bestelling te bewaren, zodat ik zelf kan oordelen over de aard van de klacht. Na onderzoek zal er zo spoedig mogelijk contact met u worden opgenomen om een passende oplossing te bespreken. Volledige restitutie van het totaalbedrag zal echter niet worden aangeboden i.v.m de gemaakte kosten.